

Порядок возврата стоимости за услуги инструкторов Tirol club на курорте «Горки Город» в зимнем сезоне 2018/2019 г.

Возврат денежных средств за услуги инструкторов и гидов Tirol club осуществляется в кассе по месту приобретения, при личном присутствии покупателя, а также при предъявлении оригинала кассового чека оплаты билета, заявления и паспорта. В зависимости от формы оплаты услуг, денежные средства возвращаются посетителю либо наличными, либо на платежную карту, с которой производилась оплата билетов.

1. При обращении покупателя услуг до пользования услугами, не менее чем **за 12 часов**, посетителю может быть произведен возврат стоимости в размере 100%. При обращении менее чем за 12 часов, возврат стоимости производится в размере 50 %.

2. Возврат посетителям стоимости за услуги инструкторов производится в следующем размере и в случае наступления следующих событий: - 100% в случае, когда погодные условия препятствуют пользованию услугами ППКД спортивно-туристического комплекса курорта «Горки Город», а именно – невозможно катание на горных лыжах, сноуборде.

2.1. - 100% в случае получения травмы, препятствующей дальнейшему катанию ученика, в период оплаченного занятия, независимо от причины получения травмы.

2.2. - в процентном соотношении, кратном часам несостоявшейся оплаченной части занятия по горным лыжам/сноуборду (в виду невозможности дальнейшего проведения занятия из-за ухудшения погодной ситуации, а именно - невозможно катание на горных лыжах, сноуборде).

Во всех иных случаях возврат стоимости за услуги инструктора не осуществляется.