

## Оферта

Договор – оферта на обучение горнолыжному спорту и сноуборду

(далее Оферта)

г. Сочи, п. Эсто-Садок, 01.12.2022

Настоящей Офертой ООО «Тироль клуб» (далее – Школа Tirol club) обязуется предоставить услуги по подбору и бронированию занятий по горнолыжному спорту и/или сноуборду (далее по тексту – Услуги), согласно перечню тарифов на Услуги (далее по тексту – Тарифы) и их стоимости, которые является неотъемлемой частью настоящей Оферты, на следующих условиях:

### 1. Порядок акцепта Оферты.

1.1. Правом пользования Услугами обладают юридические, а также физические лица (далее – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.1.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.1.2. лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и/или состояния Курорта или противоречит общественным нормам поведения.

1.2. Оферта является акцептованной (Договор считается заключенным) в момент оплаты Услуги. Оплата Услуги является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и влечет за собой заключение между Школой Tirol club и Клиентом сделки по предоставлению Услуг на условиях настоящей Оферты.

2. Тарифы утверждаются руководителем Школы TIROL CLUB. С Тарифами можно ознакомиться на официальном сайте Школы TIROL CLUB <https://tirolclub.ru/winter.html> и/или на информационных стендах, расположенных в помещениях Школы TIROL CLUB. Школа TIROL CLUB оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы. В случае изменения Тарифов ранее внесенная оплата по новым Тарифам не пересчитывается.

2.1. В случае неполного пользования услугами Клиентом, оплата не возвращается.

2.2. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий Школа TIROL CLUB не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом, а также вправе потребовать с Клиента доплату в сумме разницы между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

2.3. Изменение условий и/или отмены Услуг осуществляется согласно п. 7. настоящей Оферты.

3. График (режимы работы) оказания Услуг утверждаются руководителем Школы TIROL CLUB. С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Школы TIROL CLUB <https://tirolclub.ru/winter.html> и/или на информационных стендах, расположенных в помещениях Школы TIROL CLUB.

4. Школа TIROL CLUB не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых Услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих положений данной

Оферты, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Школу TIROL CLUB от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

## 5. Права и обязанности сторон.

### 5.1. Школа TIROL CLUB имеет право:

5.1.1. требовать от Клиента соблюдения правил безопасности;

5.1.2. точного соблюдения Клиентом требований инструктора и персонала Школы TIROL CLUB и Курорта Красная Поляна;

5.1.3. отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

### 5.2. Школа TIROL CLUB обязуется:

5.2.1. предоставлять Услуги в полном объеме с учетом положений настоящей Оферты;

5.2.2. предоставлять необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения.

### 5.3. Клиент имеет право:

5.3.1. получать необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. соблюдать правила техники безопасности;

5.4.2. нести полную ответственность за свою жизнь и здоровье во время нахождения на склоне;

5.4.3. неукоснительно соблюдать указания инструктора и персонала Школы TIROL CLUB и Курорта Красная Поляна ;

5.4.4. не пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу;

5.4.5. не пользоваться услугами инструкторов по истечении оплаченного времени занятия;

5.4.6. сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (фискальный чек, чек безналичной оплаты);

5.4.7. не проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, персоналу и другим Клиентам;

5.4.8. выполнять Правила поведения на горнолыжных трассах, опубликованных на официальном сайте Курорта Красная Поляна

6. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.

7. Правила возврата.

7.1. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме. Заявление должно быть предоставлено непосредственно в Школу TIROL CLUB старшему администратору на бумажном носителе, либо направлено на электронный адрес [info@tirolclub.ru](mailto:info@tirolclub.ru) В заявлении должно быть указано: дата заявления, фамилия, имя, отчество Клиента, адрес места жительства, контактный номер телефона, даты обучения, название тарифа, причина отказа, сумма возврата, способ оплаты, подпись Клиента.

7.2. Рассмотрение заявления осуществляется в течение 10 календарных дней со дня его подачи.

7.3. Сумма возврата выплачивается Клиенту тем же способом, которым была осуществлена оплата.

7.4. Сумма возврата определяется согласно п. 7.5. настоящей Оферты.

7.5. При изменении условий и/или отмене Услуги:

7.6. При обращении покупателя услуг до пользования услугами, не менее чем за 12 часов, покупателю может быть произведен возврат стоимости в размере 100%. При обращении менее чем за 12 часов, возврат стоимости производится в размере 50 %.

7.7. Возврат посетителям стоимости за услуги инструкторов производится в следующем размере и в случае наступления следующих событий: - 100% в случае, когда погодные условия препятствуют пользованию услугами ППКД спортивно-туристического комплекса курорта «Красная Поляна», а именно –

невозможно катание на горных лыжах, сноуборде.

7.8. в случае болезни и/или травмы возврат денежных средств осуществляется по официальному документу медицинского учреждения за фактически не откатанные оплаченные часы занятия - 100%

7.9. - в процентном соотношении, кратном часам несостоявшейся оплаченной части занятия по горным лыжам/сноуборду (в виду невозможности дальнейшего проведения занятия из-за ухудшения погодной ситуации, а именно - невозможно катание на горных лыжах, сноуборде).

7.9.1. Если в регионе будет действовать карантин, запрет на въезд или другие радикальные меры, то мы вернем вам деньги.

**Во всех иных случаях возврат стоимости за услуги инструктора не осуществляется.**

8. Школа TIROL CLUB не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9. Арбитражная оговорка - по всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования Услугами, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Школы TIROL CLUB. Все споры и разногласия, вытекающие из обязательства безотзывности настоящей Оферты, а также из сделок, заключенных посредством акцепта настоящей Оферты, или в связи с указанными обязательствами и сделками, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения или действительности, подлежат разрешению согласно действующему законодательству.

10. Адрес и реквизиты. Общество с ограниченной ответственностью «Тироль клуб» Юридический адрес: 187002, Ленинградская обл., Тосненский р-н, Тосно г., Московское ш., дом 7, офис 7

Руководитель Школы TIROL CLUB - Ю.Е. Лебедев